



ANEXO B

Programa de Seguro Colectivo
01-02-2024 (M) al 31-12-2024 (M)





¿Quiénes Somos?

Seguros Constitución, C.A. es una empresa privada que posee sus raíces en la antigua Seguros Sofitasa fundada en 1989 y que hoy tiene una trayectoria de **34 años en el mercado asegurador Venezolano.**

Desde el inicio ha **enfocado sus esfuerzos en brindar el mejor servicio** y expandirse. Actualmente, posee **26 sucursales a escala nacional y 4 sedes en Ecuador.**

Posicionada en el **6to. Lugar del Ranking de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora de Venezuela, Seguros Constitución cuenta con proveedores de servicios propios** y una amplia red de proveedores aliados a nivel nacional.

Bajo el lema, **Innovamos para Servir, Seguros Constitución se posiciona como una de las mejores alternativa en el mercado asegurador venezolano.**



Nuestras Sucursales

CARACAS

Caracas: (Oficina Principal)
Gran Caracas: Vargas, Charallave, Guarenas-Guatire

CENTRO

Carabobo: Valencia
Cojedes: San Carlos
Lara: Barquisimeto
Yaracuy: San Felipe
Portuguesa: Acarigua

LOS LLANOS

Aragua: Maracay
Guárico: Valle de la Pascua, Calabozo.
Apure: San Fernando de Apure

CENTRO-OCCIDENTE

Zulia: Maracaibo

LOS ANDES

Táchira: San Cristóbal
Mérida: Mérida
Barinas: Barinas
Trujillo: Valera

SUR-ORIENTE

Monagas: Maturín
Bolívar: Pto Ordaz
Anzoátegui: El Tigre

NOR-ORIENTE

Anzoátegui: Lecherías
Sucre: Carúpano, Güiría, Cumaná
Nueva Esparta: Porlamar



Dirección de Nuestras Sucursales

REGIÓN	SUCURSAL	DIRECCION
CARACAS	CARACAS	Av. Venezuela, entre Av. Lazo Martí y Calle Mohedano. El Rosal - Caracas.
	VARGAS	Avenida La Atlántida, Centro Comercial Multicentro Atlantis Plaza, Piso 3, Local 3-01, Seguros Constitución, Catia La Mar, Estado La Guaira.
	GUARENAS	Av. Intercomunal Guarenas-Guatire, Centro Comercial La parada, Nivel mezzanina. Punto de referencia, al lado del centro comercial Oasis
	CHARALLAVE	Urb. Paso Real, Multioficinas Conex local 7 Charallave.
CENTRO	VALENCIA	Urb. El Viñedo Av. 108(San Felix) Nro. Civico 138-A-27 manzana 17 parcela 03, 04 y 05 (integradas)),al lado del C.C. Otama, Diagonal A Farmatodo El Viñedo.- Valencia Edo. Carabobo
	SAN FELIPE	2da Av. 19 de Abril entre calles 3 y 4. Edificio Aries-Local Nro. 1 Sector Cantarrana, San Felipe Estado Yaracuy. (Punto de Referencia: Frente a Festejos Valero y Ferretería Ferreagro R y R, C.A) San Felipe
	SAN CARLOS	Av. Bolívar Centro Comercial Multicentro los llanos diagonal estación de servicios los Silos punto de referencia. San Carlos - Cojedes.
	BARQUISIMETO	Av. Venezuela con Argimiro Bracamonte Torre Financiera Lara, Planta Baja. Punto de Referencia: al lado de la Torre Bicentenario, frente a la Flor de Venezuela.
LLANO	MARACAY	Calle Perez Bonaldo, Edif Athenea Palace Local 1 Urb El bosque.Las Delicias Detrás del Centro comercial Andres Bello
	VALLE DE LA	Av. Las Industrias Local Aguaro II, Punto De Referencia Locales Del Sr. Farella. Al lado de la Estacion de Servicios Paraiso, Diagonal a la Policía
	SAN FERNANDO	Calle Bolívar al lado de la Defensoría del Pueblo. Apure
	CALABOZO	Av. Francisco de Miranda Edif. Annser Piso 1 Local B, al lado del C.C. Climar Calabozo Edo. Guarico
	ACARIGUA	Av. 13 de Junio (Las Lágrimas) Centro Comercial Puente Araure Planta Alta local N° 4 Araure, Diagonal a Mc Donald's frente a la estación de
CENTRO- OCCIDENTE	MARACAIBO	Calle 87 entre AV 4 Bella Vista y 7ª Edificio 4-55 detrás de favri Muebles - Maracaibo
LOS ANDES	SAN CRISTÓBAL	Calle 15 Esquina Carrera 24, Pirineos parte baja, San Cristóbal.
	MÉRIDA	Mérida, Municipio Libertador, Av Urdaneta quinta Seguros Constitucion, frente el colegio la Salle.
	BARINAS	Av. Los andes Centro Financiero Atef Nivel Ofic. N1-N4, Sector Alto Barinas.
	VALERA	Prolongación Av. Bolivar Sector Terrazas del Country, Residencias Alto De Santa María Torre Sur Local 01. Valera
NOR-ORIENTE	LECHERIA	Centro empresarial Palm Beach, prolongación de la calle Arismendi
	CARÚPANO	Calle Juncal Edificio Soglia, Parroquia Santa Rosa, Municipio Bermúdez Carúpano Estado Sucre.
	CUMANÁ	Av. Santa Rosa, c/c Fernandez de Zerpa, Quinta Bari, Sector la copita, Cumaná.
	PORLAMAR	Av. Bolivar. Centro Comercial Provemed. Local 9 Planta Baja. Urb. Playa El Angel. Pampatar Edo. Nueva Esparta.
SUR-ORIENTE	GÜIRIA	Calle Bideau N° 61, frente al antiguo Restaurante "Timón de Máximo", Guiria, sector centro.
	PUERTO ORDAZ	Alta vista Norte cruce con carrera Guri, Calle Aro, Torre El Alferéz, local A-06 y B-06 . Punto referencia: Diagonal al restaurant la Cabaña. Pto O
	EL TIGRE	Av. Francisco de Miranda CC Galería 2000 local 7 8 y 9, primera carrera frente a Bancamiga, El Tigre Edo. Anzoategui
	MATURÍN	Av. Fuerzas armadas con calle 5 Nro. 53, sector las avenidas.

Servicio Plus



CARAVANA DE LA SALUD



FARMACIA BOTIMARKET



ASISTANET



DENTALNET



OFTALNET



RED DE PREVISIÓN FUNERARIA



Nuestros Contactos



Centro de Contacto 24HRS

0800-266.78.48

0800-266.78.41



segurosconstitucionve



@segurosconstitucion

**CARAVANA
DE LA SALUD**

**Centro de Contacto
24HRS**

0501-2272826

caravanadelasaludvzla

AsistaNet
Asesoría Médica Virtual

Centro de Contacto

0501-6472583

asistanet_vzla

**farmacias
BotiMarket**

Centro de Contacto

0212-7610998
0212-7618777
0212-7618677

farmaciabotimarket

DentalNet
...es salud bucal

Centro de Contacto

0800-3368256

dentalnetve

OftalNet

Centro de Contacto

0800-6382563

oftalnet

RPE
RÍO DE PROVISIÓN EMPRESARIA

**Centro de Contacto
24HRS**

0800-7730000
0212-9579626

rpca



Planes y Coberturas Contratadas Seguro Colectivo 01-02-2024 (M) al 31-12-2024 (M)



Limites y Coberturas Amparadas

COBERTURAS	ALTERNATIVA I	ANEXOS
Cobertura de Gastos De Hospitalización Cirugía y Ambulatorio	USD 5.000	
Deducible	USD 0	
Maternidad: Titulares y Cónyuges Femeninas entre 18 y 50 años	USD 5.000	
Cobertura COVID-19	USD 1.000	
Entrega de Medicamentos	USD 50	ANEXO 1
Servicio Odontológico	Incluido	ANEXO 2
Servicio Oftalmología	Incluido	ANEXO 3
Servicio de Asistencia Médica Domiciliaria	Incluido	ANEXO 4
Vida	USD 1.000	
Servicios Funerarios	USD 1.000	



Protocolo de Atención



Emergencias Seguros Constitución

1

Asegurado /Paciente:

Acude al centro de salud de acuerdo a la Red de proveedores vigente, con su Cédula de Identidad laminada

2

Proveedor de Salud:

El Analista del centro afiliado recibe planilla del Asegurado y contacta al Call Center de Seguros Constitución

3

Operador Telefónico:

Valida los datos del Asegurado y queda a la espera por documentación de evaluación médica preliminar y paraclínicos para análisis del caso y proceder a otorgar cobertura.

4

Canaliza con el Call Center de Seguros Constitución la hospitalización/Ext. de cobertura y egreso del paciente.

Brinda la atención médica asistencial correspondiente.

5

Revisa los gastos correspondientes para convalidar la factura por la atención brindada.

Egresa del centro asistencial al Asegurado.



Atención Médica Domiciliaria

Caravana de la Salud

0800-CONSTI-1 (0800-2667841) marcando las siguientes opciones:

- **Emergencia marque 1.**
- **Salud marque 2.**
- **Atención Médica Domiciliaria, marque 2.** Al ser atendido por nuestro operador deberá:
 - Identificarse como asegurado de Seguros Constitución:
 - Nombre completo del titular
 - N° de cédula de identidad del titular
 - Nombre del paciente
 - N° de cédula de identidad del paciente. En caso de menores de edad número de cédula del titular
 - Parentesco
 - Manifestar el trastorno de salud ó motivo de atención médica
 - Notificar la dirección con la máxima precisión posible, puntos de referencia y números de teléfono contacto.



Ordenes de Medicamentos

Botimarket/ Solicitudes

Recaudos:

- Informe médico amplio y detallado que avale el diagnóstico, (incluye informe de Red de Constitución, Asistanet u otro proveedor).
- Récipe e Indicaciones.
- Copia C.I. titular y beneficiario.
- Autorización en caso de no ser la persona que requiera los medicamentos.

Canales de Atención para solicitar la orden de medicamentos:

- Personal In Situ, en las instalaciones del Instituto.
- Directamente en las Sedes de Botimarket.



Farmacia Botimarket

1

Asegurado / Paciente:

Dirigirse al Despacho correspondiente, presentar cedula de identidad, informe medico, indicaciones y récipes, se verifica existencia y se envía cotización a la aseguradora.

2

**Seguros
Constitución:**

El personal técnico le otorga la clave

3

**Farmacias
Botimarket:**

Se entregan los medicamentos aprobados según patología y cobertura.

En caso de medicamento que no posea Botimarket, la farmacia estará ubicándolo y contactará al asegurado en un lapso de 24 horas.



Farmacia

Sedes de Botimarket

CARACAS

Av. Sur 4 entre Esquina La Bolsa a Padre Sierra piso 8 Capitolio.
Sabana Grande. Calle las Flores con Calle Paraíso Edif. Paraíso PB.

VALENCIA

Urb. El viñedo calle n°106, San Félix Qta. 138 Seguros Constitucion, C.A.

CUMANA

Centro Comercial Cumaná Plaza Piso 1 Local Comercial Nro. 52 A Cumaná.

BARQUISIMETO

Av. Vargas Esq. Carrera 25 Barquisimeto

GUATIRE

Av. Intercomunal Guarenas Guatire C.C. La Parada Piso 1 Local 1-9 Guatire.

BARINAS

Urb. Alto barinas, av. Los andes, centro financiero Atef nivel 1 local n1-04 ofic. Seguros
Constitución, C.A.

SAN CRISTOBAL

San Cristóbal barrio obrero calle 15 con esquina carrera 24 n° 14-44 Seguros Constitución,
C.A.

MERIDA

Av. La Urdaneta, frente al colegio la Salle. Quinta Seguros Constitucion, C.A.

PORLAMAR

Av. Bolivar, urbanización play el Angel centro comercial y empresarial Provemed piso 2
ofic n38 municipio maneiro

En el resto de los 14 Estados del País contamos con aliados comerciales.



Atención Médica Primaria Asistanet

1

Asegurado / Paciente:

Solicita vía telefónica la cita indicando sintomatología, médico tratante, diagnóstico y datos del titular y/o beneficiario que requiere el servicio.

2

Call Center Asistanet:

Informa sedes disponibles y horarios.

El paciente de acuerdo a su disponibilidad escoge día de la cita.

Operador del Call Center confirma la información y agenda la cita médica.

3

Asegurado / Paciente:

Acude a la cita y consigna:

Original del Informe Médico y referencia en caso que aplique.

Original de Solicitud de análisis y estudios, en caso que aplique.

Copia cédula de identidad Titular y/o Beneficiario solicitante del servicio.



Atención Médica Primaria

Otros Proveedores /Solicitud de Órdenes

Canales de Atención para solicitar la AMP:

- Ejecutivo ODS, en las instalaciones del Instituto.
- A través de nuestro portal web www.segurosconstitucion.com opción Enlaces – Solicitud de Orden AMP.

Para acudir a nuestros centros clínicos de AMP se requiere lo siguiente:

- Informe médico.
- Indicaciones u orden de interconsulta.
- C.I. o Credenciales



Cartas Avaless / Reembolsos Solicitudes

CANALES DE ATENCIÓN: Ejecutivo ODS, en las instalaciones del Instituto

CORREO ELECTRÓNICO:

CARTAS AVALES

REEMBOLSOS

cartasavalesc@segurosconstitucion.com

reembolsospersonas@segurosconstitucion.com

Importante, en el Asunto del correo debe colocar:

- Carta Aval
- Nombre del Asegurado afectado
- Cédula de Identidad y Contratante (MPPEU)

- Reembolso
- Nombre del Asegurado Afectado
- Cédula de Identidad
- Ramo (Salud o Funerario)
- Contratante (MPPEU)

Se sugiere siempre respetar este orden y así poder tramitar la información de manera eficaz



Reembolsos /Cartas Avaes

Recaudos

CONSIGNACIÓN DE RECAUDOS					
En caso de Reembolso	SI	NO	En caso de Carta Aval	SI	NO
Declaración de Siniestro de Salud			Declaración de Siniestro de Salud		
Fotocopia de la C.I. del titular			Fotocopia de la C.I. del titular		
Fotocopia de la C.I. del afectado (paciente)			Fotocopia de la C.I. del afectado (paciente)		
Informe Médico, amplio y detallado emitido por el médico tratante			Informe Médico, amplio y detallado emitido por el médico tratante		
Resultados e informe de estudios realizados que confirmen el diagnóstico (los mismos deben estar firmados y sellados)			Resultados e informe de estudios realizados que confirmen el diagnóstico (los mismos deben estar firmados y sellados)		
Indicaciones del médico tratante			Presupuesto vigente del centro de salud		
Facturas de gastos (con sello de pagado)			Otros (especificar)		
En caso de intervención quirúrgica, desglose del material médico quirúrgico y medicinas					
En caso de intervención quirúrgica, recibo de ingreso en caja					
En caso de accidente, carta narrativa e informe de las autoridades competentes.					
Otros (especificar)					



Reembolsos Recaudos

- Para Reembolsos en dólares la factura se presenta en Bolívares, sin embargo debe **presentar la siguiente coletilla:** Equivalente a \$___ a la tasa de cambio oficial de Bs. por Dólar del BCV del día.
- El formato de **“Notificación De Siniestro De Salud”** se debe descargar de la pagina web: **www.segurosconstitucion.com**



Odontología y Oftalmología

Dentalnet /Oftalnet

1

Asegurado / Paciente:

Solicitar cita a través del 0800-DENTAL-N (3368256) / 0800-OFTALNET (0800-6382563) con el odontólogo/oftalmólogo concertado más cercano a su ubicación.

2

**Call Center
Dentalnet/Oftalnet:**

El operador le otorga la cita.

3

Asegurado / Paciente:

Acude a su cita el día y hora concertada.

4

Asegurado / Paciente

El afiliado es atendido el día de la cita, por el odontólogo u oftalmólogo seleccionado



Previsión Funeraria

RPF

El afiliado y/o Beneficiario

Funeraria

Servicio

1

Deberá comunicarse con nuestro servicio de **CALL-CENTER 0800-7730000**, el cual ponemos a su disposición, atención las 24 horas los 365 días del año, donde atenderemos sus requerimientos.

Un familiar deberá solicitar a la Prefectura de la parroquia más cercana el formato del certificado de defunción, el cual debe ser firmado por el médico tratante.

3

Una vez validado el servicio, deberá consignar documentos requeridos en funeraria

2



4

La Funeraria, recibe del afiliado la siguiente documentación:

- ✓ Cédula de Identidad del Afiliado Titular.
- ✓ Cédula de Identidad del Afiliado fallecido y/o documentación probatoria del vínculo familiar con el Afiliado Titular.
- ✓ Certificado de Defunción.

5

Servicio otorgado



Nuestras Plataformas

Contamos con un **Call-Center** que brinda sus servicios **las 24 horas los 365 días del año** para atender de manera oportuna a nuestros asegurados.

Línea de Contacto

0800 (CONSTI-T) / 0800-266.78.48

0800 (CONSTI-1) / 0800-266.78.41



segurosconstitucionve



@segurosconstitucion

www.segurosconstitucion.com

